

# सि.वि.आई.एल क्यापिटल लिमिटेडको

ग्राहक सेवा काउन्टर (**Customer Service Counter**) बन्द रहने बारेको

## सूचना

हाल विश्वव्यापी महामारीको रूपमा फैलिरहेको कोरोना(COVID-19) संक्रमण नेपालमा समेत दिन प्रतिदिन व्यापक रूपमा फैलिरहेको हुनाले ग्राहकबर्ग तथा अन्य सबै सरोकारवालाहरूको स्वास्थ्य हितलाई मध्य नजर गर्दै केही दिनको लागि ग्राहक सेवा काउन्टर (**Customer Service Counter**) बन्द गरिने ब्यहोरा यसै सूचना मार्फत जानकारी गराईन्छ । उक्त अवधिमा ग्राहक बर्गको अत्यावश्यक कार्यहरू अनलाईन सेवा (**Online Service**) मार्फत गरीने ब्यहोरा समेत अनुरोध छ । यस कम्पनीबाट प्रदान भईहेको सेवाको सम्बन्धमा हाल ग्राहकबर्गमा रहेको गुनासो तथा सल्लाह, सुझावहरू समेत यथासिघ्र समाधान गर्दै सुधारका कदमहरू चालिने छ भन्ने प्रतिबद्धता समेत व्यक्त गर्दछौं । यस कम्पनीले प्रदान गर्ने **online** सेवाहरूको लागि थप जानकारी आवश्यक परेमा **website: www.cbilcapital.com** हेर्न वा टेलिफोन नंबर ४४९७४५७ / ४४२९२३५ मा सम्पर्क गर्नुहोला । साथै,

### Email ID

डि पि खाता तथा मेरो शेयर सम्बन्धी ४४९७४५७ [dmata@cbilcapital.com](mailto:dmata@cbilcapital.com)

शेयर रोक्का, फुक्का गर्ने सम्बन्धी ४४९७४५७ [dmata@cbilcapital.com](mailto:dmata@cbilcapital.com)

बोनस तथा लाभांश सम्बन्धी ४४९७४५७ [rta@cibilcapital.com](mailto:rta@cibilcapital.com)

सामुहिक लगानी कोष सम्बन्धी 9851165658

अन्य सेवा सम्बन्धी ४४२९२३५ – [info@cbilcapital.com](mailto:info@cbilcapital.com)

साथै भौतिक रूपमा **DIS settlement** ब्रोकर मार्फत मात्र गर्ने व्यवस्था मिलाईएको हुनाले (**DIS**) ब्रोकर कार्यालयमै बुझाउनु हुन समेत अनुरोध छ ।

घरायसी नामसारी, मृत्यु नामसारी, शेयर अभौतिकिकरण तथा खाताको विवरण प्रिन्ट (**Statement Printing**) साथै, शेयर अभौतिकिकरणको लागी तयार पारिएको (**DRN**) बुझिलिने कार्य केही समयका लागी स्थगित गरिएको छ ।

यस बाट ग्राहक बर्गमा पर्न जाने असुविधाको लागि हामी क्षमा प्रार्थी छौं ।